

PIANO DEGLI OBIETTIVI 2022

ATTIVITA' DI SVILUPPO			
Missione / programma: 2.2 La città fluida			
Settore : POLIZIA MUNICIPALE E SICUREZZA [0554]			
Responsabile : PASQUINI ALESSIO			
Titolo Obiettivo : (15) La città fluida - Sicurezza urbana - parte Settore Polizia municipale e sicurezza			
L'obiettivo si articola nei seguenti sotto-obiettivi:			
15.1 Strade sicure (incremento dei controlli)			
15.2 Implementazione sistema di videosorveglianza comunale			
15.3 Controlli amministrativi alle attività commerciali (incremento dei controlli)			
15.4 Vigile di prossimità			
15.5 NOS - Nucleo cinofili (incremento dei controlli)			
15.6 Educazione Stradale			
15.7 Azioni di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica COVID-19 - Green Pass			
15.8 Potenziamento dei servizi di controllo finalizzati alla sicurezza			
15.9 Tutela del consumatore - repressione attività illecite nell'ambito del commercio e della tutela del consumatore			
FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
1	15.1 STRADE SICURE - EFFETTUAZIONE SERVIZIO PROLUNGAMENTO ORARIO SERVIZIO <i>Roberto Galloni - Servizio Polizia stradale</i>	15/06/2022	31/08/2022
		Unità Misura	Previsto
	Strade sicure - Prolungamento orario di servizio (n. turni)	Quantità	22,00
2	15.1 STRADE SICURE - EFFETTUAZIONE POSTAZIONI CONTROLLO ETILOMETRO <i>Roberto Galloni - Servizio Polizia stradale</i>	02/01/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Strade sicure - Numero controlli da postazioni di controllo Etilometro	Quantità	10,00
3	15.1 STRADE SICURE - EFFETTUAZIONE POSTAZIONI CONTROLLO FALSO DOCUMENTALE E TARGA SYSTEM <i>Roberto Galloni - Servizio Polizia stradale</i>	02/01/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Strade sicure - Numero controlli da postazioni per controllo falso doc. e targa system	Quantità	20,00
4	15.1 STRADE SICURE - EFFETTUAZIONI CONTROLLI DINAMICI UTENZE DEBOLI <i>Roberto Galloni - Servizio Polizia stradale</i>	02/01/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Strade sicure - Numero controlli utenze deboli	Quantità	110,00
5	15.1 STRADE SICURE - CONTROLLO CIRCOLAZIONE MONOPATTINI ELETTRICI <i>Roberto Galloni - Servizio Polizia stradale</i>	02/01/2021	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Strade sicure - Numero controlli monopattini elettrici	Quantità	30,00
6	15.2 IMPLEMENTAZIONE SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA COMUNALE - PRESENTAZIONE PROGETTO DI REALIZZAZIONE DEL SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA ED AFFIDAMENTO ESECUZIONE LAVORI <i>Lorenzo Querci - Servizi interni di coordinamento</i>	02/01/2022	30/03/2022
7	15.2 IMPLEMENTAZIONE SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA COMUNALE - ATTIVAZIONE TELECAMERE <i>Lorenzo Querci - Servizi interni di coordinamento</i>	01/06/2022	31/10/2022
		Unità Misura	Previsto
	Implementazione sistema di videosorveglianza comunale - Numero telecamere attivate	Quantità	5,00

ATTIVITA' DI SVILUPPO			
Missione / programma: 2.2 La città fluida			
Settore : POLIZIA MUNICIPALE E SICUREZZA [0554]			
Responsabile : PASQUINI ALESSIO			
Titolo Obiettivo : (15) La città fluida - Sicurezza urbana - parte Settore Polizia municipale e sicurezza			
FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
8	15.3 CONTROLLI AMMINISTRATIVI ATTIVITÀ COMMERCIALI - CONTROLLI DI ATTIVITÀ COMMERCIALI <i>Lorenzo Querci - Servizi interni di coordinamento</i>	02/01/2022	30/06/2022
		Unità Misura	Previsto
	Controlli amministrativi attività commerciali - Attività di controllo sulle attività commerciali (Numero controlli)	Quantità	50,00
9	15.4 VIGILE DI PROSSIMITÀ - ATTUAZIONE CONTROLLI SULLA PREVENZIONE DEI FATTI ILLECITI E CONTROLLI SU OCCUPAZIONE DEL SUOLO PUBBLICO (PROCAPITE) <i>Francesco Bettazzi - Servizio Sicurezza e controllo</i>	02/01/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Vigile di prossimità - Indagine sulla percezione della sicurezza da parte dei cittadini - Miglioramento rispetto alla precedente indagine (2019)	Quantità	1,00
10	15.5 NOS - NUCLEO CINOFILI - ATTUAZIONE CONTROLLO SU ZONE SENSIBILI ATTIVITÀ DI SPACCIO E FOTOSEGNALAMENTO EXTRACOMUNITARI <i>Francesco Bettazzi - Servizio Sicurezza e Controllo</i>	02/01/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	NOS-Nucleo cinofili - Bonifica fabbricati abbandonati con cani antidroga	Quantità	7,00
11	15.5 NOS - NUCLEO CINOFILI - ATTUAZIONE CONTROLLO SU ZONE SENSIBILI ATTIVITÀ DI SPACCIO E FOTOSEGNALAMENTO EXTRACOMUNITARI <i>Francesco Bettazzi - Servizio Sicurezza e Controllo</i>	02/01/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	NOS-Nucleo cinofili - Controllo aree sensibili con NOS e/o forze di Polizia	Quantità	30,00
12	15.5 NOS - NUCLEO CINOFILI - ATTUAZIONE CONTROLLO SU ZONE SENSIBILI ATTIVITÀ DI SPACCIO E FOTOSEGNALAMENTO EXTRACOMUNITARI <i>Francesco Bettazzi - Servizio Sicurezza e Controllo</i>	02/01/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	NOS-Nucleo cinofili - Denunce/segnalazioni sostanze stupefacenti	Quantità	30,00
13	15.5 NOS - NUCLEO CINOFILI - ATTUAZIONE CONTROLLO SU ZONE SENSIBILI ATTIVITÀ DI SPACCIO E FOTOSEGNALAMENTO EXTRACOMUNITARI <i>Francesco Bettazzi - Servizio Sicurezza e Controllo</i>	02/01/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	NOS-nucleo cinofili - Numero Fotosegnalamento extracomunitari complessivo	Quantità	60,00
14	15.6 EDUCAZIONE STRADALE - RICEVIMENTO DELLE ADESIONI AI CORSI <i>Roberto Galloni - Servizio Polizia stradale</i>	02/01/2022	28/02/2022
		Unità Misura	Previsto
	Educazione stradale - Numero adesioni delle scuole	Quantità	20,00
15	15.6 EDUCAZIONE STRADALE - ATTIVAZIONE DEI CORSI IN PRESENZA O IN DAD	02/02/2022	31/12/2022

ATTIVITA' DI SVILUPPO			
Missione / programma: 2.2 La città fluida			
Settore : POLIZIA MUNICIPALE E SICUREZZA [0554]			
Responsabile : PASQUINI ALESSIO			
Titolo Obiettivo : (15) La città fluida - Sicurezza urbana - parte Settore Polizia municipale e sicurezza			
FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
	<i>Roberto Galloni - Servizio Polizia stradale</i>		
		Unità Misura	Previsto
	Educazione stradale - Numero ore di attività formativa con le scuole	Ore	50,00
16	15.7 AZIONI DI CONTENIMENTO E GESTIONE DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19 - GREEN PASS - INFORMAZIONE, ATTUAZIONE E CONTROLLO DELLE MISURE DI CONTENIMENTO STABILITE <i>Francesco Bettazzi - Servizio Sicurezza e Controllo</i>	02/01/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Azioni di contenimento e gestione dell'emergenza epidemio logica COVID-19 - Controlli attività commerciali	Quantità	80,00
17	15.7 AZIONI DI CONTENIMENTO E GESTIONE DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19 - GREEN PASS - INFORMAZIONE, ATTUAZIONE E CONTROLLO DELLE MISURE DI CONTENIMENTO STABILITE <i>Francesco Bettazzi - Servizio Sicurezza e Controllo</i>	02/01/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Azioni di contenimento e gestione dell'emergenza epidemio logica COVID-19 - Numero servizi serali di controllo alla "movida" e assembramenti	Quantità	30,00
18	15.7 AZIONI DI CONTENIMENTO E GESTIONE DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19 - GREEN PASS - INFORMAZIONE, ATTUAZIONE E CONTROLLO DELLE MISURE DI CONTENIMENTO STABILITE <i>Francesco Bettazzi - Servizio Sicurezza e Controllo</i>	02/01/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Azioni di contenimento e gestione dell'emergenza epidemio logica COVID-19 - Numero turni di ordine pubblico svolti	Quantità	120,00
19	15.7 AZIONI DI CONTENIMENTO E GESTIONE DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19 - GREEN PASS - INFORMAZIONE, ATTUAZIONE E CONTROLLO DELLE MISURE DI CONTENIMENTO STABILITE <i>Lorenzo Querci - Servizio Servizi Interni di Coordinamento</i>	02/01/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Azioni di contenimento e gestione dell'emergenza epidemio logica COVID-19 - Controlli attività commerciali	Quantità	80,00
20	15.7 AZIONI DI CONTENIMENTO E GESTIONE DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19 - GREEN PASS - INFORMAZIONE, ATTUAZIONE E CONTROLLO DELLE MISURE DI CONTENIMENTO STABILITE <i>Lorenzo Querci - Servizio Servizi Interni di Coordinamento</i>	02/01/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Azioni di contenimento e gestione dell'emergenza epidemio logica COVID-19 - Numero servizi serali di controllo alla "movida" e assembramenti	Quantità	30,00
21	15.7 AZIONI DI CONTENIMENTO E GESTIONE DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19 - GREEN PASS - INFORMAZIONE, ATTUAZIONE E CONTROLLO DELLE MISURE DI CONTENIMENTO	02/01/2022	31/12/2022

ATTIVITA' DI SVILUPPO			
Missione / programma: 2.2 La città fluida			
Settore : POLIZIA MUNICIPALE E SICUREZZA [0554]			
Responsabile : PASQUINI ALESSIO			
Titolo Obiettivo : (15) La città fluida - Sicurezza urbana - parte Settore Polizia municipale e sicurezza			
FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
	STABILITE <i>Lorenzo Querci - Servizio Servizi Interni di Coordinamento</i>		
		Unità Misura	Previsto
	Azioni di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica COVID-19 - Numero turni di ordine pubblico svolti	Quantità	120,00
22	15.7 AZIONI DI CONTENIMENTO E GESTIONE DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19 - GREEN PASS - INFORMAZIONE, ATTUAZIONE E CONTROLLO DELLE MISURE DI CONTENIMENTO STABILITE <i>Roberto Galloni - Servizio Polizia Stradale</i>	02/01/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Azioni di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica COVID-19 - Controlli attività commerciali	Quantità	80,00
23	15.7 AZIONI DI CONTENIMENTO E GESTIONE DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19 - GREEN PASS - INFORMAZIONE, ATTUAZIONE E CONTROLLO DELLE MISURE DI CONTENIMENTO STABILITE <i>Roberto Galloni - Servizio Polizia Stradale</i>	02/01/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Azioni di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica COVID-19 - Numero servizi serali di controllo alla "movida" e assembramenti	Quantità	30,00
24	15.7 AZIONI DI CONTENIMENTO E GESTIONE DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19 - GREEN PASS - INFORMAZIONE, ATTUAZIONE E CONTROLLO DELLE MISURE DI CONTENIMENTO STABILITE <i>Roberto Galloni - Servizio Polizia Stradale</i>	02/01/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Azioni di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica COVID-19 - Numero turni di ordine pubblico svolti	Quantità	120,00
25	15.8 POTENZIAMENTO DEI SERVIZI DI CONTROLLO FINALIZZATI ALLA SICUREZZA - PRESENTAZIONE PROGETTO E ASSUZIONE A TEMPO DETERMINATO DI N. 15 UNITÀ DI PERSONALE <i>Lorenzo Querci- Servizi Interni di coordinamento</i>	02/01/2022	16/04/2022
26	15.8 POTENZIAMENTO DEI SERVIZI DI CONTROLLO FINALIZZATI ALLA SICUREZZA - ATTIVAZIONE PROGETTO FINALIZZATO ALLA SICUREZZA <i>Lorenzo Querci - Servizi Interni di coordinamento</i>	15/04/2022	30/11/2022
		Unità Misura	Previsto
	Potenziamento dei servizi di controllo finalizzati alla sicurezza - Numero servizi svolti	Quantità	1.800,00
27	15.8 POTENZIAMENTO DEI SERVIZI DI CONTROLLO FINALIZZATI ALLA SICUREZZA - PRESENTAZIONE PROGETTO E ASSUZIONE A TEMPO DETERMINATO DI N. 15 UNITÀ DI PERSONALE <i>Francesco Bettazzi - Servizio Sicurezza e controllo</i>	02/01/2022	16/04/2022
28	15.8 POTENZIAMENTO DEI SERVIZI DI CONTROLLO FINALIZZATI ALLA SICUREZZA - PRESENTAZIONE PROGETTO E ASSUZIONE A TEMPO DETERMINATO DI N. 15 UNITÀ DI PERSONALE <i>Roberto Galloni - Servizio Polizia Stradale</i>	02/01/2022	16/04/2022
29	15.8 POTENZIAMENTO DEI SERVIZI DI CONTROLLO FINALIZZATI ALLA	15/04/2022	30/11/2022

ATTIVITA' DI SVILUPPO			
Missione / programma: 2.2 La città fluida			
Settore : POLIZIA MUNICIPALE E SICUREZZA [0554]			
Responsabile : PASQUINI ALESSIO			
Titolo Obiettivo : (15) La città fluida - Sicurezza urbana - parte Settore Polizia municipale e sicurezza			
FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
	SICUREZZA - ATTIVAZIONE PROGETTO FINALIZZATO ALLA SICUREZZA <i>Galloni Roberto - Servizio Polizia Stradale</i>		
		Unità Misura	Previsto
	Potenziamento dei servizi di controllo finalizzati alla sicurezza - Numero servizi svolti	Quantità	1.800,00
30	15.8 POTENZIAMENTO DEI SERVIZI DI CONTROLLO FINALIZZATI ALLA SICUREZZA - ATTIVAZIONE PROGETTO FINALIZZATO ALLA SICUREZZA <i>Francesco Bettazzi - Servizio Sicurezza e controllo</i>	15/04/2022	30/11/2022
		Unità Misura	Previsto
	Potenziamento dei servizi di controllo finalizzati alla sicurezza - Numero servizi svolti	Quantità	1.800,00
31	15.9 TUTELA DEL CONSUMATORE - CONTROLLI SU ATTIVITÀ COMMERCIALI <i>Francesco Bettazzi - Servizio Sicurezza e controllo</i>	02/01/2022	30/06/2022
		Unità Misura	Previsto
	Tutela del consumatore - Attività di controllo su attività commerciali - numero attività controllate	Quantità	50,00
32	15.9 TUTELA DEL CONSUMATORE - REPORT SU ATTIVITÀ SVOLTA RELATIVAMENTE AI CONTROLLI EFFETTUATI SU ATTIVITÀ COMMERCIALI <i>Francesco Bettazzi - Servizio Sicurezza e controllo</i>	01/07/2022	31/07/2022
		Unità Misura	Previsto
	Tutela del consumatore - Report sui controlli effettuati su attività commerciali relativamente agli illeciti riscontrati	Quantità	80,00

ATTIVITA' DI SVILUPPO			
Missione / programma: 4.2 Il Comune digitale			
Settore : POLIZIA MUNICIPALE E SICUREZZA [0554]			
Responsabile : PASQUINI ALESSIO			
Titolo Obiettivo : (51) Il Comune digitale - Organizzazione Interna - parte Settore Polizia Municipale e Sicurezza			
L'obiettivo si articola nei seguenti sotto-obiettivi: 51.1 Carta dei Servizi Comando 51.2 Indagine di soddisfazione dell'utenza sul rilascio permessi relativi alla ZTL del Comune di Grosseto 51.3 Indagine di soddisfazione dell'utenza sul Vigile di prossimità			
FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
1	51.1 CARTA DEI SERVIZI INTERNI DI COORDINAMENTO - REVISIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DELL'EX SERVIZIO COMANDO (APPROVATA CON DGC N. 451 DEL 28/12/2016) PER I SERVIZI DI COMPETENZA DEI SERVIZI INTERNI DI COORDINAMENTO <i>Lorenzo Querci - Servizi Interni di Coordinamento</i>	02/01/2022	31/07/2022
2	51.1 CARTA DEI SERVIZI INTERNI DI COORDINAMENTO - PUBBLICAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI INTERNI DI COORDINAMENTO <i>Lorenzo Querci - Servizi Interni di Coordinamento</i>	01/08/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Revisione della Carta dei Servizi Interni di Coordinamento - Pubblicazione della nuova Carta dei Servizi Interni di Coordinamento	Quantità	1,00
3	51.2 INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA SUL RILASCIO PERMESSI RELATIVI ALLA ZTL DEL COMUNE DI GROSSETO - REDAZIONE QUESTIONARIO DI GRADIMENTO <i>Lorenzo Querci - Servizi Interni di coordinamento</i>	02/01/2022	31/03/2022
4	51.2 INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA SUL RILASCIO PERMESSI RELATIVI ALLA ZTL DEL COMUNE DI GROSSETO - SOMMINISTRAZIONE QUESTIONARI DI GRADIMENTO ALL'UTENZA <i>Lorenzo Querci - Servizi Interni di coordinamento</i>	01/04/2022	30/09/2022
5	51.2 INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA SUL RILASCIO PERMESSI RELATIVI ALLA ZTL DEL COMUNE DI GROSSETO - ANALISI QUESTIONARI RACCOLTI E PREDISPOSIZIONE REPORT FINALE <i>Lorenzo Querci - Servizi Interni di coordinamento</i>	01/10/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Indagine di soddisfazione dell'utenza sul rilascio permessi relativi alla ZTL del Comune di Grosseto - Analisi e report sul gradimento del servizio - Livello di gradimento	Percentuale	70,00
6	51.3 INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA SUL VIGILE DI PROSSIMITÀ - ATTIVAZIONE NUOVO PROTOCOLLO D'INTESA CON UNIVERSITÀ DI SIENA <i>Francesco Bettazzi - Servizio Sicurezza e controllo</i>	02/01/2022	15/02/2022
7	51.3 INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA SUL VIGILE DI PROSSIMITÀ - ANALISI SULLO STATO DELLA SICUREZZA PERCEPITA <i>Francesco Bettazzi - Servizio Sicurezza e controllo</i>	01/12/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Indagine di soddisfazione dell'utenza sul Vigile di prossimità - Valutazione analisi report sulla sicurezza percepita rispetto al report relativo all'indagine condotta nel 2019 - Livello di gradimento	Percentuale	70,00

ATTIVITA' DI SVILUPPO

Missione / programma: 4.2 Il Comune digitale

Settore : POLIZIA MUNICIPALE E SICUREZZA [0554]

Responsabile : PASQUINI ALESSIO

Titolo Obiettivo : (51) Il Comune digitale - Organizzazione Interna - parte Settore Polizia Municipale e Sicurezza

ATTIVITA' DI SVILUPPO			
Missione / programma: 4.2 Il Comune digitale			
Settore : POLIZIA MUNICIPALE E SICUREZZA [0554]			
Responsabile : PASQUINI ALESSIO			
Titolo Obiettivo : (53) Il Comune digitale - Semplificazione - parte Settore Polizia Municipale e sicurezza			
L'obiettivo si articola nei seguenti sotto-obiettivi: 53.1 Controllo accertato e contenzioso - Controllo sull'importo accertato con riferimento alle previsioni di bilancio per evitare significativi scostamenti dal bilancio previsionale in parallelo con una puntuale, qualificata e rispettosa gestione dei contenziosi e delle loro tempistiche.			
FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
1	53.1 CONTROLLO DI GESTIONE ACCERTATO E CONTENZIOSO - GESTIONE RICORSI PRESENTATI, ELABORAZIONI RICORSI E VALUTAZIONE LORO ESITO <i>Lorenzo Querci - Servizi Interni di coordinamento</i>	02/01/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Controllo di gestione accertato e contenzioso - Esito positivo in giudizio sui ricorsi presentati	Percentuale	70,00
2	53.1 CONTROLLO ACCERTATO E CONTENZIOSO - GESTIONE DELL'ACCERTATO AL 31 MARZO <i>Lorenzo Querci - Servizi Interni di coordinamento</i>	02/01/2022	31/03/2022
3	53.1 CONTROLLO ACCERTATO E CONTENZIOSO - GESTIONE DELL'ACCERTATO AL 30 GIUGNO <i>Lorenzo Querci - Servizi Interni di coordinamento</i>	01/04/2022	30/06/2022
4	53.1 CONTROLLO ACCERTATO E CONTENZIOSO - GESTIONE DELL'ACCERTATO AL 30 SETTEMBRE <i>Lorenzo Querci - Servizi Interni di coordinamento</i>	01/07/2022	30/09/2022
		Unità Misura	Previsto
	Controllo accertato e contenzioso - Gestione dell'accertato al 30 Settembre - Scostamento rispetto alle previsioni di bilancio e successive variazioni	Percentuale	10,00

ATTIVITA' DI SVILUPPO

Missione / programma: 4.2.4 Il Comune digitale - Rafforzamento delle relazioni con il pubblico

Settore : POLIZIA MUNICIPALE E SICUREZZA [0554]

Responsabile : PASQUINI ALESSIO

Titolo Obiettivo : (55) Il Comune digitale - Rafforzamento delle relazioni con il pubblico - Indagine di soddisfazione - parte Settore Polizia Municipale e sicurezza

L'obiettivo si articola nei seguenti sotto-obiettivi:

55.1 Indagine di soddisfazione utenza dei servizi gestiti dalla Polizia Municipale

FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
1	55.1 INDAGINE DI SODDISFAZIONE UTENZA DEI SERVIZI GESTITI DALLA POLIZIA MUNICIPALE - REDAZIONE DEL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO <i>Lorenzo Querci - Servizi Interni di coordinamento</i>	02/01/2022	30/03/2022
2	55.1 INDAGINE DI SODDISFAZIONE UTENZA DEI SERVIZI GESTITI DALLA POLIZIA MUNICIPALE - CONSEGNA DEI QUESTIONARI ALL'UTENZA <i>Lorenzo Querci - Servizi Interni di coordinamento</i>	01/04/2022	30/09/2022
3	55.1 INDAGINE DI SODDISFAZIONE UTENZA DEI SERVIZI GESTITI DALLA POLIZIA MUNICIPALE - ANALISI DEI QUESTIONARI RACCOLTI <i>Lorenzo Querci - Servizi Interni di coordinamento</i>	01/10/2022	30/10/2022
4	55.1 INDAGINE DI SODDISFAZIONE UTENZA DEI SERVIZI GESTITI DALLA POLIZIA MUNICIPALE - REPORT SUL GRADIMENTO <i>Lorenzo Querci - Servizi Interni di coordinamento</i>	01/11/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Indagine di soddisfazione utenza dei servizi gestiti dalla Polizia Municipale - Giudizi positivi	Percentuale	60,00